

TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEKRŐL

1. BEVEZETÉS

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a **GABLINI CÉGCSOPORT** (elérhetőség: székhely: 1141 Budapest, Nótárius utca 5-7., a továbbiakban **Adatkezelő**) részéről az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások kapcsán végzett adatkezelési folyamatokról, az Ügyfelek adatkezeléssel kapcsolatos jogaival és jogorvoslati lehetőségeivel összefüggésben nyújt **tájékoztatót** a következő márkájú gépjárművek forgalmazásával, szervizelésével, illetve a kapcsolódó szolgáltatások nyújtásával összefüggésben: **Nissan; Peugeot; Hyundai; Kia; Aston Martin; Lev** (ezen márka esetében importőri jogosítványok is megilletik); **Lotus, Infiniti** (ezen márka esetében importőri részjogosítványok is megilletik); **Citroen** (csak szervizszolgáltatás működik).

A **Gablini Cégcsoporth** mint adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy amennyiben az egyes személyes adatok adatkezelési időtartamában eltérés van a **Gablini Cégcsoporth** saját és egy adott gépjárműmárka Importőre, illetve Gyártója által rendszeresített adatkezelési tájékoztató között, úgy a **Gablini Cégcsoporth** a rövidebb adatkezelési időtartam az irányadó.

A **Gablini Cégcsoporth** mint adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy amennyiben a **Gablini Cégcsoporth** saját és egy adott gépjárműmárka Importőre, illetve Gyártója által rendszeresített adatkezelési tájékoztató között ellentmondás van, úgy a **Gablini Cégcsoporth** a saját, jelen adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat tartja magára nézve kötelezőnek és irányadónak.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatást az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató elnevezésű dokumentumában talál a <https://gablini.hu/gdpr/adatkezesi-adatvedelmi-szabalyzat-gablini-cegcsoporth.pdf> oldalon. Adatkezelő kéri Ügyfeleit, hogy kérdés felmerült kérdése, kérése esetén keresse az Adatkezelő munkatársait az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

2. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

név: **GABLINI Cégcsoporth**
 elérhetőség: **1141 Budapest, Nótárius utca 5-7.**
 honlap: www.gablini.hu

Adatkezelő adatvédelmi kapcsolattartója, elérhetőségei:

név: **Gablini Péter**
 e-mail: adatkezes@gablini.hu
 telefonszám: **(06 1) 222 8000**

3. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ LEGFŐBB JOGSZABÁLY

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**)

4. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA, ADATFELDOLGOZÓK FELSOROLÁSA (TÁBLÁZATOS FORMÁBAN)

ÉRDEKLŐDŐK, LÁTOGATÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE				
Az adatkezelés célja, a Gablini Cégcsoporth szolgáltatásai	Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előirányzott határidők)	Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók
Ajánlatkérés teljesítése, személyesen vagy a honlapon érdeklődő, látogató eligazítása – akár gépjárművásárlás, akár alkatrészvásárlás, akár szervizigény, akár egyéb igény esetében.	Természetes személy neve, emailcíme, telefonszáma, feltett kérdése, küldött üzenete, az ezekben foglalt egyéb személyes adatok.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (a) pont, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása Az Adatkezelő egyes importőrök saját ajánlatkérési rendszerét is alkalmazza az importőr kérésére.	A személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig kezelendők, de legfeljebb az adatok megadásától számított 6 (hat) hónapig, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között szerződéses jogviszony nem jön létre.	A honlapot üzemeltető adatfeldolgozó: JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület A KIA márka esetében a KIA Hungary Kft. az általa üzemeltetett MySales rendszerre tekintettel.
GÉPJÁRMŰ-ÉRTÉKESÍTÉSSEL, ALKATRÉSZ-ÉRTÉKESÍTÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE				
Az adatkezelés célja, a Gablini Cégcsoporth szolgáltatásai	Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előirányzott határidők)	Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók
Új vagy használt gépjármű értékesítése, a vásárlás iránti vevői igény teljesítése, kiterjesztett garancia értékesítése, eredetvizsgálat elvégzése, számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése, kapcsolattartás.	Természetes személy neve, lakcíme, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, telefonszáma, emailcíme és a gépjármű azonosító adatai. Nem természetes személy esetén cégiratok és a kapcsolattartó természetes személy neve, telefonszáma, e-mailcíme. Esetleges ügyleti tanúk neve, lakcíme.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges Az adatkezelést az Adatkezelő az importőrnél rendszeresített adatkezelési nyomtatványok kapcsán	A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.). A termékfelelősség a gyártót a termék forgalomba hozatalától számított 10 (tíz) évig terheli (Ptk. 6:558. § (3) bekezdés), illetve adott esetben 15 (tizenöt) évig terheli (Pftv. 14. § (1) bekezdés)	Az értékesített gépjármű márkája szerinti importőr. Eredetvizsgálatot bonyolító alvállalkozó: a 10.2.6 pontban felsoroltak Gépjármű forgalombelvezését bonyolító adatfeldolgozó: a 10.2.5 pontban felsoroltak Könyvelési szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó.

	<p>Az Adatkezelőnél rendszeresített alábbi nyomtatványok adattartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - megrendelőlap; - járműkísérőlap; - birtokbaadási jegyzőkönyv; - okmányirodai ügyintézésre szóló meghatalmazás (szükség szerint) <p>Eredetvizsgálat esetében forgalmi engedély másolata)</p> <p>A pénzügyi zárás bizonylatainak adattartalma.</p> <p>Az importőrnél rendszeresített adatkezelési nyomtatványok adattartalma</p>	<p>adatfeldolgozóként végzi.</p>	<p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>	<p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>
<p>Elektromos gépjármű vásárláshoz igényelhető állami támogatás igénylésében történő közreműködés, kapcsolattartás.</p>	<p>A gépjármű értékesítése kapcsán fentebb felsorolt személyes adatokon <u>túlmenően</u>:</p> <p>Magánszemély vevő esetén adóazonosító jel</p> <p>Nem természetes személy vevő esetén: képviselőre jogosult meghatalmazott neve, születési helye és ideje, lakcíme, személyazonosító igazolványának száma</p> <p>A támogatással összefüggésben az azonosítás céljából: személyes okmánymásolatok, támogatási dokumentáció adattartalma, MÁK-igazolás, engedélyezési szerződés adattartalma; gépjármű okmányai; meghatalmazás az IFKA előtti eljárásra.</p>	<p>Az adatkezelést az Adatkezelő adatfeldolgozóként végzi.</p> <p>Az elektromos gépkocsi beszerzésének támogatását az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság végzi, az adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: https://elektromobilitas.ifka.hu/medias/1/adatkezesi_tajekoztato_elektromobilitas_palyazat_kezeles.pdf</p>	<p>A támogatással összefüggésben az általános elévülési ideig, vagyis 5 (öt) évig (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>	<p>Kifejezetten csak a támogatással összefüggésben az IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság.</p>
<p>Nagycsaládosok autóvásárlási támogatása igénylésében történő közreműködés, kapcsolattartás.</p>	<p>A gépjármű értékesítése kapcsán fentebb felsorolt személyes adatokon <u>túlmenően</u>:</p> <p>A támogatással összefüggésben az azonosítás céljából: személyes okmánymásolatok, támogatási dokumentáció adattartalma, MÁK-igazolás, gépjármű okmányai.</p>	<p>Az adatkezelést az Adatkezelő adatfeldolgozóként végzi.</p> <p>A nagycsaládosok autóvásárlási támogatását a Magyar Államkincstár Családtámogatási Főosztálya állapítja meg.</p>	<p>Az általános elévülési ideig, vagyis 5 (öt) évig (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>	<p>Kifejezetten csak a támogatással összefüggésben a Magyar Államkincstár.</p>
<p>Gépjármű-vásárlással összefüggően biztosításközvetítésben való közreműködés, kérelem összeállítása, kalkuláció készítése, a szükséges dokumentumok összegyűjtése és eljuttatása a biztosítóhoz, a biztosító és az ügyfél között létrejött biztosítási szerződés kezelése, kapcsolattartás.</p>	<p>A gépjármű értékesítése kapcsán fentebb felsorolt személyes adatokon <u>túlmenően</u>:</p> <p>Természetes személy azonosító okmányainak száma, típusa, lakcíme (okmánymásolatok), adóazonosító jele, állampolgársága.</p> <p>Nem természetes személy vevő esetén: képviselőre jogosult meghatalmazott neve, születési helye és ideje, lakcíme, személyazonosító igazolványának száma (okmánymásolatok)</p> <p>Esetleges ügyleti tanúk neve, lakcíme.</p> <p>A biztosításkötéssel összefüggő nyomtatványok adattartalma (alkuszi megbízás, biztosítási ajánlatok, biztosítási szerződés)</p> <p>A real garant igénylési nyomtatvány adattartalma</p>	<p>Az adatkezelést az Adatkezelő adatfeldolgozóként végzi.</p>	<p>A biztosítás lezárultától, illetőleg a brókeri megbízás megszűnésétől számított 5 (öt) év a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerint.</p>	<p>Kifejezetten csak a biztosítási ügylettel összefüggésben a CLB Független Biztosítási Alkusz Kft.</p>
<p>Gépjármű-vásárlással összefüggően finanszírozási szolgáltatás (lízings vagy</p>	<p>Finanszírozott ügyfél, illetve kezes kapcsán a név, születési név, születési hely, idő, azonosító okmány száma, típusa, lakcím, (okmánymásolatok)</p>	<p>Adatkezelést az Adatkezelő Adatfeldolgozóként végzi.</p>	<p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az</p>	<p>Kifejezetten csak a finanszírozási ügylettel összefüggésben a választott hitelintézet, pénzügyi</p>

<p>hitel vagy tartós bérlet) közvetítésében közreműködés, finanszírozási kérelem összeállítása, kalkuláció készítése, a szükséges dokumentumok összegyűjtése és eljuttatása a finanszírozóhoz, a finanszírozó és az ügyfél között létrejött finanszírozási szerződés kezelése, kapcsolattartás.</p>	<p>állampolgárság, telefonszám, adóazonosító jel, családi állapot, saját háztartásban élő eltartottak, gyerekek száma, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely neve, címe, munkaviszony kezdetének dátuma, foglalkozás, igazolt nettó havi jövedelem, vagyoni helyzet.</p> <p>A finanszírozott ügyfél esetében a házastársa személyazonosító adatai, munkáltatói-jövedelmi viszonyai.</p> <p>Üzembentartó esetén okmánymásolatok.</p> <p>A finanszírozási szerződésben rögzített adatok, kezesi szerződésben rögzített adatok, üzembentartói szerződésben rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott gépjárművel kapcsolatos adatok.</p> <p>Jogi személy esetén a képviselő természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe.</p> <p>Esetleges ügyleti tanúk neve, lakcíme.</p> <p>A finanszírozással összefüggő nyomtatványok adattartalma (kérelemnyomtatvány, bankszámlakivonatok, jövedelemigazolás stb.)</p>		<p>adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő vagyis a finanszírozás lezárásától számított 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatok azonban 30 (harminc) napon belül törlésre kerülnek.</p>	<p>vállalkozás.</p>
<p>Alkatrészek (utólagos tartozékok vagy kiegészítők) értékesítése, megrendelések teljesítése, kiszállítása (igény esetén), kapcsolattartás.</p>	<p>Természetes személy neve, lakcíme, telefonszáma.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p> <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>	<p>Az értékesített alkatrész márkája szerinti importőr.</p> <p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>
<p>Gépjárművásárlást követően utólagos tartozékajánlás emailben.</p>	<p>Természetes személy neve, emailcíme.</p>	<p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (a) pont, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>A személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig kezelendők, de legfeljebb az adatok megadásától számított 6 (hat) hónapig, amennyiben az Érintett és az Adatkezelő között szerződéses jogviszony nem jön létre.</p>	<p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>
SZERVIZSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS				
<p>Az adatkezelés célja, a Gablini Cégcsoport szolgáltatásai</p>	<p>Kezelt személyes adatok és kategóriái</p>	<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)</p>	<p>Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók</p>
<p>a.) Szervizszolgáltatás, szerelési, javítási szolgáltatás teljesítése, műszaki vizsgáztatás, szállítás.</p>	<p>a-d.) szolgáltatások kapcsán kezelt személyes adatok/adatkategóriák: Gépjárműazonosító adatok Természetes személy neve, születési</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>	<p>Az adott gépjárműmárka importőre. Műszaki vizsgáztatás esetén Nemzeti Közlekedési Hatóság</p>

<p>b.) Jótállás kezelése Problémák, panaszok és kérések kezelése. (Technikai) kérdések kezelése a konkrét javításra vonatkozóan, vagy a konkrét üzemzavar analízisre vonatkozóan.</p> <p>c.) Szoftver- és hardver frissítés.</p> <p>d.) Assistance szolgáltatás nyújtása</p> <p>Szükség szerint számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése, kapcsolattartás.</p>	<p>neve, anyja neve, születési hely és ideje, lakcíme, telefonszáma, email címe.</p> <p>Nem természetes személyt képviselő természetes személy esetén neve, telefonszáma, emailcíme.</p> <p>a.) szolgáltatás kapcsán még: Gépjármű- és szervizadatok, ideértve a termék- és szervizspecifikációkat. Műszaki vizsgáztatás esetén a forgalmi engedély másolata és az érintett által adott meghatalmazás adattartalma.</p> <p>b.) szolgáltatás kapcsán még: Az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai problémakódokat vagy a gépjárműellenőrző egység adatait.</p> <p>c.) szolgáltatás kapcsán még: termékspecifikációk, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai</p> <p>d.) szolgáltatás kapcsán még: első forgalomba helyezés időpontja, típus, modell, kivitel</p> <p>a-d.) szolgáltatások kapcsán az Adatkezelőnél rendszeresített nyomtatványok adattartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - javító-karbantartó lap - munkalap <p>Esetleg tanúk neve, lakcíme, aláírása.</p> <p>a-d.) szolgáltatások kapcsán a pénzügyi zárás dokumentumai.</p>	<p>Az Adatkezelő egyes importőrök saját ajánlatkérési rendszerét is alkalmazza az importőr kérésére.</p>	<p>A Peugeot és a Citroen márkák esetében diagnosztikai videó (VideoCheck alkalmazás: egy ajánlatadási eszköz, amelyben videón bemutatjuk Önnek az általunk felfedezett hibás alkatrészt és javaslatot teszünk a vonatkozó javításra) keretében kezelt személyes adatokat a felvétel elkészítésétől számított 10 (tíz) hónapig.</p> <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>	<p>Könyvelési szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó.</p> <p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Assistance-szolgáltatása esetén: Magyar Autóklub</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p> <p>A KIA márka esetében a KIA Hungary Kft. az általa üzemeltetett MySales rendszerre tekintettel.</p>
<p>Szerelési, javítási szolgáltatások kárrendezéssel összefüggésben</p>	<p>A szervizszolgáltatás kapcsán fentebb felsorolt személyes adatokon túlmenően:</p> <p>Vezetői engedély másolata</p> <p>Az Adatkezelőnél a kárügyintézéshez rendszeresített alábbi nyomtatványok adattartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kárrendezési nyilatkozat; - meghatalmazás kárügyintézésre <p>A biztosítónál rendszeresített alábbi nyomtatványok adattartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kárbejelentő űrlap 	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p> <p>Az adatkezelést az Adatkezelő a kárügyintézésre való meghatalmazás esetén részben adatfeldolgozóként végzi.</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p> <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>	<p>Kifejezetten csak a kárügyintézéshez összefüggésben az érintett biztosítótársaság.</p>
<p>Termékmonitoring, termékfelelősség (a minőségellenőrzéshez/ minőségbiztosításhoz kapcsolódóan) és esetleges visszahívási kampány bonyolítása</p>	<p>Alvászám (VIN), vonatkozó termék- és szervizspecifikációk, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai problémakódokat vagy a gépjárműellenőrző egység adatait.</p> <p>Név- és címadat is, a Közlekedési Igazgatási és Nyilvántartási Főosztály Közlekedés Nyilvántartó Osztály adatszolgáltatása esetén.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p> <p>A gyári visszahívási akció teljesítéséig.</p>	<p>Az adott gépjárműmárka importőre.</p> <p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>

<p>Ügyfélértesítések bonyolítása különböző, gépjármű műszaki állapotával kapcsolatos határidők lejárta előtt (pl.: műszaki vizsga lejárta, kötelező olajcsere, szervizidőpont visszaigazolása, javítási munkálatok elkészülte stb.) az érintettet által megadott elérhetőségek valamelyikén (telefon, SMS, e-mail).</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Az ügyfél neve, telefonszáma, e-mailcíme.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából</p> <p>Az ügyfélnek jogos érdeke, hogy gépjárműve folyamatosan rendelkezzen érvényes forgalmi engedéllyel, megfelelő műszaki állapotban legyen, és ezen keresztül Adatkezelőnek is jogos érdeke, hogy ennek biztosításával az ügyfelek elégedettségét, valamint saját szolgáltatásainak színvonalát növelje, továbbá elősegítse a gépjárművek megfelelő műszaki állapotának fenntartását és ezáltal növelje a szervizelési szolgáltatások hatékonyságát is. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.</p>	<p>A jogos érdek de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.</p>	<p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>
<p>Szervizszolgáltatást közvetlenül követő ügyfél-elégedettségmérés, piackutatás és fogyasztói felmérések annak érdekében, hogy visszajelzés érkezzen az értékesített termékekhez és nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, telefonon vagy emailben, illetve kérdőív formájában.</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Az ügyfél neve, telefonszáma, e-mailcíme, termék- és szervizspecifikációk, szerződéses adatok</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából</p> <p>Az ügyfél-elégedettség mérése, illetve piackutatás és fogyasztói felmérések érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az Adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérése, vagyis a szervizszolgáltatással kapcsolatos véleményének értékelése, valamint piackutatásra, fogyasztói felmérések elvégzésére sor kerülhet. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.</p>	<p>Ügyfél-elégedettség-mérés céljából történő megkeresésre a szervizszolgáltatástól számított 90 (kilencven) napon belül kerülhet sor, míg az ennek eredményét tartalmazó dokumentum megőrzésére az utolsó megkereséstől számított 3 (három) évig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.</p> <p>Piackutatás és fogyasztói felmérések céljából az Adatkezelővel történt utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 (három) évig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.</p>	<p>Az adott gépjárműmárka importőre.</p> <p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>
<p>Termék- és szolgáltatásfejlesztés, minőségfejlesztés, modernizációs kampányok, folyamatos termékfejlesztés (elhasználódásra, diagnosztikára és</p>	<p>Alvázszám (VIN), vonatkozó termék- és szervizspecifikációk, az alkatrészek és kiegészítők technikai adatai, a műhelyre és szervizelésre vonatkozó adatok, ideértve a diagnosztikai problémakódokat vagy a gépjárműellenőrző egység adatait</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából</p> <p>A termék- és</p>	<p>A jogos érdek de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.</p>	<p>Az adott gépjárműmárka importőre.</p> <p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>

<p>javitásra vonatkozó információk), a minőségellenőrzéshez/ minőségbiztosításhoz kapcsolódóan is</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>		<p>szolgáltatásfejlesztés, minőség-ellenőrzés és minőségbiztosítás érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az Adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben észszerűen számíthat ezen célból adatkezelésre, hiszen ez a módszer az autóiparban elterjedt. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.</p>		<p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>
<p>Az értékesítési / szolgáltatási ösztönzők, értékesítési kompenzáció, bónuszprogramok és más árrést érintő, az Adatkezelő és az Importőr/Gyártó közötti programok adminisztrációja.</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Vonatkozó gépjárműazonosító adatok, (álnevesített) azonosító adatok, vonatkozó értékesítési / szolgáltatási ösztönzőkre és más árrést érintő programra vonatkozó adatok</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából</p> <p>Az ösztönzőprogramok adminisztrációja érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett ügyfél rendkívüli korlátozott körű, magánéletébe betekintést nem nyújtó adatai kerülnek felhasználásra. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.</p>	<p>A jogos érdek megszüntetéséig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.</p>	<p>Az adott gépjárműmárka importőre.</p> <p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>
<p>A márkaszerviz-auditok és a dokumentumellenőrzés adminisztrációja.</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Vonatkozó termékspecifikációk, azonosító és kapcsolattartási adatok, gépjármű azonosító adatok, értékesítési és szolgáltatási szerződési adatok, vonatkozó értékesítési / szolgáltatási ösztönzőkre és más árrést érintő programra vonatkozó adatok</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése céljából</p> <p>A márkaszerviz-auditok és a dokumentumellenőrzés adminisztrációja érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett ügyfél rendkívüli korlátozott körű, magánéletébe betekintést nem nyújtó adatai kerülnek felhasználásra. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.</p>	<p>A jogos érdek megszüntetéséig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.</p>	<p>Az adott gépjárműmárka importőre.</p> <p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>

TESZTVEZETÉSSSEL, BÉRLETTEL, EGYÉB GÉPJÁRMŰ-HASZNÁLATTAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja, a Gablini Cégcsoport szolgáltatásai	Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előírt határidők)	Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók
<p> Tesztvezetési szolgáltatás nyújtása, próbaút bonyolítása, kapcsolattartás. (Részletek a tesztvezetéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban)</p>	<p>Az ügyfél neve, lakcíme, telefonszáma, e-mailcíme, gépjárművezetői engedély száma, felelősségvállaló nyilatkozat adattartalma.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p>	<p>Amennyiben gépjárművásárlásra nem kerül sor, úgy a tesztvezetéstől számított 1 (egy) évig.</p>	<p>A hatóság megkeresésére jogszabályi kötelezettség alapján esetleges szabálysértések, közigazgatási bírságok esetében.</p>
<p> Tesztvezetést közvetlenül követő ügyfél-elégedettségmérés telefonon vagy emailben, illetve kérdőív formájában.</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Az ügyfél neve, telefonszáma, e-mailcíme.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az Adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérése, vagyis a tesztvezetéssel kapcsolatos élményeinek értékelésére sor kerülhet. Az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést, így az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.</p>	<p>Ezen célból csak a tesztvezetéstől számított 90 (kilencven) napig, de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.</p>	<p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>
<p> Bérleti vagy haszonkölcsön-szerződés (gépjárműbérlés és/vagy csereautó használata), erre vonatkozó ügyféligény teljesítése, számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése, kapcsolattartás.</p>	<p>Természetes személy neve, lakcíme, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, telefonszáma, emailcíme.</p> <p>Nem természetes személy esetén a képviselő természetes személy neve és lakcíme, telefonszáma, e-mailcíme.</p> <p>Esetleges ügyleti tanúk neve, lakcíme.</p> <p>Az Adatkezelőnél rendszeresített alábbi nyomtatványok adattartalma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - bérleti szerződés; - haszonkölcsön-szerződés 	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, vagyis jogszerű az adatkezelés, ha az szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez szükséges</p>	<p>A szerződés megszűnését követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p> <p>A Számviteli tv. alapján a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.).</p> <p>Számviteli bizonylatok kezelése és megőrzése az adó megállapításához való jog elévüléséig, tehát az adott bizonylaton alapuló bevallás évének végétől számított 5 (öt) évig (Art. 47. § (1) bek., 164. § (1) bek.)</p>	<p>Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>
<p> Flottakezelési szolgáltatás nyújtása érdekében magánszemély képviselő kapcsolati adatainak kezelése, kapcsolattartás.</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Nem természetes személy képviselőjének neve, telefonszáma, emailcíme.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Az adatkezelés jogszerű célra irányul, az adatkezelő jogos érdekének tekinthető. Jóllehet személyes adatok kezeléséről van szó, nem jelent beavatkozást az érintettek magánszférájába. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem</p>	<p>A szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködés befejezéséig.</p>	<p>A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>

		nélkül törli a partner cég kapcsolattartójának adatait, illetőleg megszünteti a saját kapcsolattartója adatainak ilyen célú kezelését, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.		
MARKETINGCÉLÚ ADATKEZELÉSEK				
Az adatkezelés célja, a Gablini Cégcsoport szolgáltatásai	Kezelt személyes adatok és kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama (törlésre előirányzott határidők)	Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók
Marketing célú adatkezelés (például reklám, hírlevél, személyre szabott üzenetek és ajánlat megtétele/küldése stb.) (Részletek a marketingcélú megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban)	Természetes személy neve, telefonszáma, emailcíme, postacíme.	GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása Az Adatkezelő egyes importőrök saját rendszerét is alkalmazza az importőr kérésére.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 3 (három) évig.	Hírlevélküldést bonyolító adatfeldolgozó: Sendinblue (https://www.sendinblue.com/); adatkezelési tájékoztatója: https://www.sendinblue.com/gdpr/ A honlapot üzemeltető adatfeldolgozó: JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület A KIA márka esetében a KIA Hungary Kft. az általa üzemeltetett MySales rendszerre tekintettel.
Honlapon tett hozzászólás, feltett kérdés megválaszolása, chatrobot működése, kapcsolattartás.	Természetes személy neve, email címe, telefonszáma.	GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (a) pont, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig. A chatrobottal kapcsolatos adatvédelmi rendelkezések ezen a linken érhetőek el: https://www.tawk.to/leg-al/	Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület tawk.to UK LTD a chatrobot szolgáltatás tekintetében.
Közösségi oldalon való jelentést, az érintettel való kapcsolattartás, hírek és események megosztása az érdeklődőkkel.	Közösségi oldalon megjelenő név, emailcím, fotók, egyéb személyes adatok, küldött üzenetek tartalma.	Érintett - a közösségi oldal szabályzatának elfogadásával - elfogadja, hogy a közösségi oldal ezen aktivitásáról információt szolgáltató Adatkezelő részére, és ezen tájékoztatás birtokában fejt ki magatartását. Érintett aktív magatartása - az üzenet és értékelés tartalma, mint adattartalom tekintetében hozzájárulásnak tekintendő.	Az Érintett általi követés leállításáig, illetve a korábban szolgáltatott adatok azok kérelemre való törléséig. Mivel az érintett által megadott személyes adatok a világhálón kerülnek megjelenítésre, így ezek végleges törlése csak az Adatkezelő által kezelt csatornákon és platformokon közzétett személyes adatokra korlátozódhat. Az adatok végleges törlése a közösségi internetes felületekről azonban hosszabb idő vehet igénybe, illetve azok tekintetében a közösségi oldal saját adatkezelési irányelvei irányadóak. https://www.facebook.com/privacy/explanation http://twitter.com/privacy https://policies.google.com/privacy?hl=hu	Tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület Facebook Twitter Google+

<p>Az Adatkezelő tevékenységét, szolgáltatását népszerűsítő tartalom készítése, bemutatása, belső eseményeken történő közzététele, továbbá a nyilvánossághoz közvetítése az Adatkezelő által működtetett honlapokon, illetve nyilvános közösségi médiafelületeken. (Részletek az álló- és/mozgóképek készítésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban)</p>	<p>Az érintettről készült felvétel (álló- és/vagy mozgóképek), ha az az egyént ábrázolja.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>Az adott népszerűsítő/promóciós kampány lezárultáig, de legkésőbb a felvétel elkészítésének évét követő 5. (ötödik) év december 31. napjáig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (amelyik időpont korábban bekövetkezik)</p>	<p>A felvétel készítésével esetlegesen megbízott külső személy.</p> <p>A honlapok üzemeltetését végző adatfeldolgozó: JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</p> <p>A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Facebook Inc; Instagram LLC; Youtube LLC</p>
<p>Természetes személy érintett részvételének elfogadása „promóciós” nyereményjátékon, nyeremény átadása és ennek tekintetében kapcsolattartás.</p>	<p>Természetes személy neve, emailcíme, telefonszáma, irányítószáma.</p>	<p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (a) pont, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>A személyes adatok a nyeremény átadásától számított 30 (harminc) napon belül törölendők.</p>	<p>A honlapot üzemeltető adatfeldolgozó: JUIZZ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</p> <p>A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>
OPERATÍV MŰKÖDÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK				
<p>Az adatkezelés célja, a Gablini Cégcsoport szolgáltatásai</p>	<p>Kezelt személyes adatok és kategóriái</p>	<p>Adatkezelés jogalapja</p>	<p>Adatkezelés időtartama (törlésre előirányzott határidők)</p>	<p>Személyes adatok esetleges továbbításának címzettjei, adatfeldolgozók</p>
<p>Nem természetes személy ügyfél, partner magánszemély k képviselőjével, meghatalmazottjával való kapcsolattartás.</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Nem természetes személy képviselőjének neve, telefonszáma, emailcíme.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Az adatkezelés jogszerű célra irányul, az adatkezelő jogos érdekének tekinthető. Jóllehet személyes adatok kezeléséről van szó, nem jelent beavatkozást az érintettek magánszférájába. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül törli a partnercég kapcsolattartójának adatait, illetőleg megszünteti a saját kapcsolattartója adatainak ilyen célú kezelését, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.</p>	<p>A szerződéses kapcsolat, illetve folyamatos együttműködés esetén az együttműködés befejezéséig.</p>	<p>A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p> <p>Az ügyviteli szoftvert üzemeltető adatfeldolgozó: Progression Informatikai Kft.</p>
<p>Adatkezelő és az érintett közötti, a fenti termékértékesítésen vagy szolgáltatásnyújtáson alapuló jogviszonyok bármelyikéből származó igények érvényesítése (kintlévőségek kezelése,</p>	<p>Természetes személy vevő neve, lakcíme.</p> <p>Nem természetes személy képviselőjének neve, emailcíme, telefonszáma.</p> <p>A jogvitával érintett ügy dokumentumainak adattartalma.</p>	<p>GDPR. 6. Cikk (1) bekezdés (f) pontja, vagyis az Adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Az Adatkezelő jogos érdeke a jogszerűen megszerzett követeléseinek érvényesítése, azok behajtása, vagy pedig a vele szemben érvényesíteni kívánt igényekkel szemben érdemi védekezés</p>	<p>A szerződés/jogügylet megszűnését vagy amennyiben igényérvényesítésre került az Adatkezelő által vagy vele szemben az Érintett kapcsán, akkor az igényérvényesítés jogerős elbírálását követő általános elévülési idő 5 (öt) év lejártáig (Ptk. 6:22. § (1) bek.).</p>	<p>Könyvelést végző adatfeldolgozó.</p> <p>Jogi képviselőt ellátó adatfeldolgozó.</p> <p>Hatóságok, bíróságok, más harmadik személyek az igényérvényesítés érdekében.</p> <p>A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó:</p>

<p>behajtása, egyéb igények érvényesítése), jogvita helyzet kezelése</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>		<p>előterjesztése. Ennek érdekében jogosult az érintett kötelezettel a teljesítésre felszólítani, részére a teljesítéshez szükséges tájékoztatást megadni, vagy egyébként egyeztetni a jogvita helyzet rendezése érdekében. Ehhez szükséges az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, amihez az érintettek személyes adatainak nyilvántartása szükséges, tekintettel arra, hogy azok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el a célját.</p>		<p>Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>
<p>Panasz elbírálása</p>	<p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben benyújtott panaszban megadott személyes adatok, de legalább a panaszt tevő magánszemély</p> <ul style="list-style-type: none"> - neve, - lakcíme; - elektronikus panaszbejelentés esetén emailcíme <p>Vezetett dokumentumok:</p> <ul style="list-style-type: none"> - panaszról felvett jegyzőkönyv; - adott válasz 	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja, vagyis az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése</p>	<p>A panaszról felvett jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 (három) évig kell megőrizni.</p>	<p>Fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, más harmadik személyek az esetleges jogvita esetén.</p> <p>A tárhelyszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó: Magyarországi Internet Szolgáltatók Tanácsa Tudományos Egyesület</p>
<p>Bejelentések, üzenetek kezelése, esetén megválaszolása, egyéni ügyféligények kielégítése</p>	<p>Adatkezelő részére a tevékenységével összefüggésben küldött ügyfélbejelentések, egyéni ügyféligényekre vonatkozó üzenetek, kérések során megadott személyes adatok (Érintett neve, címe, telefonszáma, emailcíme)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása</p>	<p>Bejelentések, üzenetek elintézését, megválaszolását követően azonnal törölendő vagy az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásáig.</p>	
<p>Hangfelvétel rögzítése az ügyféligények dokumentálhatóságának és visszakereshetőségének érdekében.</p>	<p>Ügyfél hangja és a telefonbeszélgetés során elhangzott személyes adatok (tipikusan név, gépjárműadatok)</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja, vagyis az Érintett önkéntes hozzájárulása</p> <p>Ha az érintett telefonon keresztül kerül kapcsolatba az Adatkezelővel, annak bármely vezetékes telefonszámán, úgy a telefonos hívás - az érintett hozzájárulása esetén - rögzítésre kerül. Ha az érintett nem adja meg a hozzájárulását a hangfelvétel rögzítéséhez, úgy más fórumon tud kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.</p>	<p>A hangfelvétel rögzítésétől számított 1 (egy) évig</p>	
<p>Kamerahasználat; emberi élet, testi épség, valamint üzleti titok és vagyon védelme (Részletek a kamerahasználati szabályzatban)</p> <p>Ezen adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat!</p>	<p>Érintettől készült felvétel, képmás és egyéb személyes adat.</p>	<p>GDPR 6. Cikk (1) bekezdés (f) pont, vagyis az Adatkezelő és más harmadik személy jogos érdeke</p> <p>Az Adatkezelő jogos érdeke az általa biztonsági kamerákkal megfigyelt, a nyilvánosság számára nyitva álló helyiségekben tartózkodó természetes személyek élethez, testi épséghez és személyi szabadsághoz, valamint az Adatkezelő ügyfelei üzleti titkaihoz, valamint vagyonuk védelméhez, továbbá az Adatkezelő üzleti titkainak, illetve vagyonának védelméhez és zavartalan, biztonságos működésének folyamatos biztosításához fűződő érdekeinek</p>	<p>A felvétel készítésétől számított 30 (hárminc) napig.</p>	

A KÖKIR-rendszer használatával és a műszaki vizsgáztatással összefüggő személyes adatok kezelésével kapcsolatos speciális szabályokról részletes tájékoztatást az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató elnevezésű dokumentum IV. számú mellékletében talál: <https://gablini.hu/gdpr/adatkezelési-adatvedelmi-szabalyzat-gablini-cegcsoport.pdf>

5. AZ ADATKEZELÉS HELYE

A személyes adatokat az Adatkezelő a 1141 Budapest, Nótárius utca 5-7. szám alatti irodájában található szerveren, illetve szükség szerint az egyes telephelyein papíralapon tárolja.

6. ADATFELDOLGOZÁS, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatfeldolgozásra azon személyek köre jogosult, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen. Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót igénybe vehet.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy az adattovábbításról és az adatfeldolgozók, címzettek köréről, adatairól részletes tájékoztatást az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató elnevezésű dokumentumában talál az alábbi oldalon: <https://gablini.hu/gdpr/adatkezelési-adatvedelmi-szabalyzat-gablini-cegcsoport.pdf>

7. AZ ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését az Adatkezelő emailcímén; az adatkezelés korlátozását. Az Adatkezelő mindezekkel kapcsolatos döntését a kérelem beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles az Érintettel közölni.

Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérésére tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítéshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

Törléshez való jog (az „elfeledtetés joga”)

Az Érintettet megilleti a jog, hogy kérje a kezelt adatainak a törlését.

Korlátozáshoz való jog

Az Érintett jogosult kérni, hogy korlátozásra kerüljenek a kezelt adatai (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

Tiltakozás joga

Az Érintettet megilleti a tiltakozás joga, így jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladattal kapcsolatos kezelése, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése kapcsán végzett kezelése ellen.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett az Adatkezelő részére küldött írásos nyilatkozattal bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott, valamint az egyéb jogi alapon végzett adatkezelések jogszerűségét.

Panasz és jogorvoslat

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

emailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslat esetén a perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett személy választása szerint – az érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindítható.

A fenti jogaik tiszteletben tartása mellett kérjük az Érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg intézményünket.

A jelen adatkezelési szabályzat és tájékoztató teljes tartalma szerzői jogvédelem alá tartozik. Az ebben megjelenített tartalom részét vagy egészét – a szabad felhasználás körét kivéve – felhasználni (átruházni; kinyomtatni; lementeni; hivatkozni; terjeszteni) nem lehet.

A jogsértő felhasználó tudomásul veszi, hogy az Adatkezelőt érintő, fenti tiltott felhasználásból vagy a jó hírneve, üzleti érdeke ellen felmerült jogsértés esetén az Adatkezelő 5.000.000 Ft, azaz ötmillió forint összegű kötbérre jogosult és azzal egyidejűleg érvényesítheti kötbérgégyét meghaladóan felmerült kárát is.