

Tisztelt Ügyfeleink!

A Nissan márka korábbi importőre, a Nissan Motor Co. Ltd. 100%-os tulajdonában lévő Nissan Sales CEE Kft. 2019. október 9-én beszüntette magyarországi márkaimportőri tevékenységét.

2019. október 10-től a Nissan új gépjárművek és Nissan pótalkatrészek hivatalos importőre Magyarországon a Grand Automotive Central Europe Kft.

Szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy a Grand Automotive Central Europe Kft. teljesen független a Nissan Sales CEE Kft.-től és nem jogutódja annak. A Grand Automotive Central Europe Kft. a Nissan Motor Co. Ltd. európai vezérképviselői, a Nissan Automotive Europe S.A.S., a Nissan International SA, valamint a korábbi magyarországi importőr, a Nissan Sales CEE Kft. által meghirdetett és az importőr váltáskor visszavont programok folytatását nem tudja biztosítani és ezen programok megszűnéséből adódó kötelezettségekért nem tud helyállni a Nissan Automotive Europe S.A.S, a Nissan International SA és / vagy a Nissan Sales CEE Kft. helyett.

Folyamatosan érkeznek hozzánk megkeresések az alábbi, a Nissan Automotive Europe S.A.S., a Nissan International SA vagy a Nissan Sales CEE Kft. által korábban kínált programokkal kapcsolatban, ezért az alábbiakban szeretnénk Önöket az aktuális tudnivalókról tájékoztatni.

„You+Nissan” („Y+N”) program:

- A „Y+N” programot a „Nissan Ígérete” programmal együtt a Nissan Sales CEE Kft. Magyarországi területén 2019. szeptember 30-ával visszavonta.

Nissan Connect és Nissan Connect EV applikáció

- A Nissan Connect és Nissan Connect EV okostelefonos applikációk regisztrációjához Y+N regisztráció szükséges, emiatt a Y+N program törlésével ezen applikációk esetében az új vagy újra regisztrációk lehetősége 2019. szeptember 30-tól megszűnt.
- Ennek oka, hogy a program megszüntetésével - ügyfél hozzájárulás hiányában - a hatályos adatvédelmi jogszabályi környezet miatt (GDPR) a teljes ügyfél adatbázishoz való hozzáférés megszűnt az új importőr, a Grand Automotive Central Europe Kft. számára.
- A meglévő Nissan Connect EV regisztrációk tovább működnek.
- A Nissan Europe S.A.S. és a Nissan International SA. a Nissan Connect applikációt – függetlenül az importőr váltástól 2020. március 31-én deaktiválta és utód nélkül megszüntette.
- Szeretnénk felhívni a figyelmet, hogy a Nissan Connect és a Nissan Connect EV applikáció a Nissan International SA fejlesztése és szellemi tulajdona, így annak letöltésekor és használatba vételekor a felhasználó a Nissan International SA-val lép(ett) szerződéses jogviszonyra.
- A Nissan Connect EV applikációhoz folyamatban van egy új, a Y+N programtól független regisztrációs felület fejlesztése, amely segítségével a regisztráció/újra regisztráció ismét lehetségessé válik. A regisztrációs felület elérhetőségéről a későbbiekben tájékoztatjuk ügyfeleinket.
- A fenti fejlesztés miatt a meglévő és működő Nissan Connect EV regisztrációk esetén ügyfeleinknek új jelszót kell majd megadniuk, erről értesítést fognak kapni.

Nissan 5* garancia (kiterjesztett garancia program):

- A Nissan Sales CEE Kft. a „Nissan 5* garancia” program keretein belül az új szerződéskötések lehetőségét 2019. szeptember 30-ával visszavonta. A korábban megkötött ügyfélszerződések érvényben maradtak.
- 2020. március 3-tól a Grand Automotive Central Europe Kft. a Nissan International Insurance Ltd-vel együttműködve elindította saját kiterjesztett garancia programját: jelenleg a Nissan legnépszerűbb crossover modelljeire (Juke, Qashqai, X-trail) 10 éves garanciacsomag érhető el új autó vásárlás esetén a Nissan jövőálló program keretein belül.
- A tájékoztatás nem teljeskörű, a program részleteit, feltételeit a <https://www.nissan.hu/jovoallo.html> linkre kattintva érhetik el.
- A kiskereskedelmi termékek bevezetése megtörtént, további részletekért kérjük, forduljon bizalommal márkakereskedőinkhez.

„Nissan karbantartási csomagok” (szerviz szerződés):

- A Nissan Europe S.A.S. a „Nissan karbantartási csomagok” program keretein belül az új szerződéskötések lehetőségét 2019. szeptember 30-ával megszüntette. A 2019. szeptember 30. előtt megkötött szerződések változatlan formában érvényesíthetők a Nissan márkakereskedésekben.
- 2020. március 3-tól a Grand Automotive Central Europe Kft. a Nissan legnépszerűbb crossover modelljeihez (Juke, Qashqai, X-trail) a Nissan jövőálló program keretében 3 év ingyenes karbantartást biztosít új autó vásárlás esetén.
- A tájékoztatás nem teljeskörű, a program részleteit, feltételeit a <https://www.nissan.hu/jovoallo.html> linkre kattintva érhetik el.
- A Grand Automotive Central Europe Kft. jelenleg is dolgozik a saját karbantartási csomag program kifejlesztésén, ennek elérhetőségéről a későbbiekben fogunk tájékoztatást adni.

„Map Care” navigációs térképfrissítés:

- A Nissan Sales CEE Kft. megszűnésével egyidőben, a „Map Care” program 2019. október 9-én megszűnt.
- A 2019. október 10. előtt értékesített, „Nissan Connect” multimédia fejegységgel szerelt autókhoz már meglévő Map Care jogosultságok érvényben maradnak. A frissítések értesítés után a márkakereskedésekben történnek.
- A „Map Care” program a 2019. október 10. után vásárolt új autókra nem vehető igénybe.
- Fontos információ: a „Nissan Connect EV” multimédiás fejegységgel szerelt modellek esetében (Nissan LEAF 2019-es modelléig, e-NV200) a Map Care program technikai okból nem elérhető, mivel a két multimédia rendszer eltérő műszaki specifikációval rendelkezik.

Európai Unió irányelv bevezetése miatt, importőr váltástól független változás

Elektromos gépjárművek ingyenes töltése a márkakereskedésekben:

- A Nissan márkakereskedésekben elérhető nyilvános ingyenes töltési lehetőség egy európai uniós irányelvet követő, az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről rendelkező kormányrendelet hatályba lépése következtében vált elérhetetlenné.
- 2020. január 1-től a 243/2019. (X.22.) Kormányrendelet értelmében nem üzemeltethető nyilvánosan olyan töltőberendezés, amely nem rendelkezik EN 62196-

3 szabvány szerinti kombinált CCS-Type 2 csatlakozóval. A jogszabály megsértését 100 millió Ft-ig terjedő mértékben bírságozhatja a szakhatóság.

- Mivel a Nissan márkakereskedésekben telepített töltők a Nissan által használt töltési szabvánnyal (CHAdeMO) rendelkeznek, és nem pedig CCS-Type 2-es csatlakozóval, a nyilvános rendelkezésre állás nem biztosítható tovább a hatályos jogszabályok betartása mellett.
- A Grand Automotive Central Europe Kft. keresi a megoldást a töltőpontok újra nyilvánossá tételére, de pillanatnyilag nem tudunk arról nyilatkozni, hogy mikor és milyen megoldás születhet a kérdésben.

Üdvözlettel:

Grand Automotive Central Europe Kft.